ゴール デン枠 代表

~明朗、喜働、愛和 3つの努力で目指す~

信じて、走り続けた先に仲間と共につくる地域に愛されるデイサービス



発表者名 山本 愛花

CREDO CARD

会社紹介

社 名 ■ グッドフェローズ株式会社

所在地 ■ 兵庫県明石市小久保6-4-4

代表者名 ■ 丹頂 淳司

業 種 ■ 福祉サービス業

グランプリ大会抱負

ゴールデン枠よりグランプリ大会出場の機会をいただきました。昨年は三冠を達成し、今年は更に 二連覇を目指しています。ゴールデン枠を勝ち上がってのグランプリ大会にはより一層燃える想いが あり、その想いで作り上げた作品です。

今回はデイサービスの管理者にスポットライトをあてた作品となっています。管理者としての苦労は多くの方に共感をもっていただける内容になっています。またその中で我々が行動基準としているクレドが道しるべとなってくれます。クレドの重要性を再認識し、1人のキャストが事業所全体を変えていく、そんな物語になっています。

作品エピソード

私たちが行動基準にしているクレド。そのクレドには何が書かれてあり、そこにどんな可能性を見出したのか。辛い時こそ道を照らしてくれる道しるべになる、そんな物語となっています。





顧客満足度向上への取り組み

- 障がい者支援では、給料明細と共にメンバーさんにサンクスカードをお渡ししています。毎月、感謝の気持ちをサンクスカードで改めて伝えることでモチベーションアップにも繋がっています。
- ・児童支援では、野菜を育てたり、お菓子作りをしたりなど 家ではなかなかできない体験ができるイベントを実施して います。お子様たちにも保護者様にも喜んでいただいています。
- 高齢者支援では、いつまでも自分の足で歩けるように機能回復の運動やリハビリを提供しています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- •社長との1on1ミーティング •サンクスカード
- •誕生日休暇 •ファミリーBBQ
- •望年会 •年1回の表彰制度 など

社員がチャレンジして活躍できる環境や家族に感謝の気持ちを 伝える機会、しっかりと評価をしてもらえる制度などのやりがい を持って働ける取り組みがございます。

志(理念)

すべての従業員とその家族を幸せにします。 すべての従業員と夢を共有し実現します。 障がい者、高齢者と共に働き活躍できる地域社会を創ります。

志(理念)の解説

全ての従業員には障がいを持たれて弊社事業所を利用される メンバーさん(利用者様) も含まれます。私たちは社員や パートさんだけでなく、メンバーさんとそのご家族の幸せも 大切にします。また、メンバーさんの夢を共有し、社員や パートさんと一緒に夢が叶うように、お互いを尊重しながら、 成長します。そして、私たちはメンバーさん、そして地域の 高齢者さんと一緒に、互いを尊重し、互いを支援する地域 社会を創り、雇用と働きがい、生きがいのある場所を創ります。 私たちはそんな大きな夢を持って地域社会に貢献します。

