

仕事を通じて得た 人生の意味



発表者名
石渡 靖章・黒木 拓巳

会社紹介

社 名 ■ 恵実物流株式会社(アクティブ感動引越センター)

代表者名 ■ 笠原 大岳

所在地 ■ 東京都府中市押立町1-3-22

業 種 ■ 運送業(引越し)

グランプリ大会抱負

長くこの会社で働いてきた、あるスタッフ。日々の仕事があり、仲間がいて、共に過ごす時間がある。その当たり前に見える毎日が、実は奇跡のように尊いものだ——ある出来事をきっかけに、改めて気づかされました。そして、その気づきは行動の変化へとつながり、逆境を前に、家族や同僚との絆を確かめながら、再び前を向く決意を生み出しました。私たちは、その姿を通して、乗り越える強さと、共に進む勇気をお届けしたい。

どうぞ、ご覧ください。

作品エピソード

私たちは、仕事を通じて日々出会えたことに、今、ここに立つ場所があるということに感謝をしています。仲間と関わる人すべてを笑顔にしていこうという願いを感じていただければ幸いです。

志(理念)

「そこまでやるか!」の驚きが、私たちの誇りです」

お客様のハッピーライフのプレリユードを演出します。

私たちは、お客様に新しい生活のスタートを気持ちよく迎えて頂くために、最高のパーソナルサービスを提供することをお約束します。

志(理念)の解説

人生の節目である「引越」を、単なる荷物の移動として考えず、思い出の詰まったご家財と一緒にゲストの“想い”も一緒にお運びする。引越は百人百様。だからこそ目の前のゲストの心情を汲み取り、心を寄せてお引越作業をすることで、感動していただける。笑顔で新生活を迎えていただくお手伝いができる。



顧客満足度向上への取り組み

- お客様アンケートの社内共有
- プレリユードカード等のささやかなサプライズ

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- 小さなことにもありがとうと言う、挨拶には体ごと向けて返す、目を合わせる、返事は必ずする…などを徹底することによる“相手を尊重し認め合う風土”づくり
- サンクスカード
- お客様アンケートやお手紙の共有・掲示(仲間と称賛し合う風土)
- 慈愛と厳愛の実践

