

陽気な風を吹かせるMr. フランクは今日も『顔晴る』



発表者名
水田 智子

会社紹介

社名 ■ 株式会社ベストホーム

代表者名 ■ 藤本 誠二

所在地 ■ 岡山市中区古京町

業種 ■ リフォーム

グランプリ大会抱負

昨年に続き、2大会連続で、グランプリ大会に出場することができました。

一昨年から始まった感コン制作チームで、今年も「妥協しない」を合言葉に、会社全体を巻き込んで、全力で作品の制作を行いました。

今回の物語は、Mr.フランクこと、ベストホームの営業統括部長の尾崎部長です。

統括部長として、ベストホームの仲間をまとめ、現場の職方さんやお客様と語らい西へ東へとかけまわっています。

従業員が「晴れやかな笑顔で働く」環境にするために『顔晴る』従業員が「心の底から幸せ」と思える会社づくりに貢献すると決意。そんな尾崎の、現在進化系の物語です。

作品エピソード

2020年「家と庭」どちらも快適な住まいにすることをコンセプトとしたリノベーション事業を開始しましたが、なかなか軌道に乗りませんでした。

そこに尊敬する父の余命宣告が重なり、仕事に対して前向きな気持ちになれない時期もありました。

そんな中、父の残りの時間や仲間との日々を通して、従業員が「晴れやかな笑顔で働く」環境にするために『顔晴る』従業員が「心の底から幸せ」と思える会社づくりに貢献すると決意する尾崎の現在進化系物語です。



顧客満足度向上への取り組み

ご来店時には、一人一人のお客様をこだわりの飲み物でお迎えし、お帰りの際は、コインゲーム等のミニゲームでお客様に喜んで頂けるよう、心を込めたおもてなしをしています。

また、BF様(ベストホームのお得意様をベストファミリー様(BF様)とお呼びしています)向けイベントを行うことで、今まで工事して下さったお客様と接点を持ち、楽しんで頂ける機会を作っています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

スタッフが見つけたスタッフの良いところ「キラリ」を全体に共有して、表彰しています。

また、それぞれの誕生日には、ケーキやお酒などのプレゼントと一緒にみんなで盛大にお祝いしています。

その他、社長と数人のスタッフで夜ご飯を食べに行く「社長めし」、「懇親会」「社員旅行」等でスタッフ間の交流を深めています。

志(理念)

お客様の喜びが私たちの喜びです

志(理念)の解説

エクステリアの会社からスタートし、今では、リフォーム、リノベーション、外壁塗装、不動産とお家に関わる新築以外の全てのお困りごとに対応しています。

「お客様の喜びが私たちの喜びです」という企業理念の元、地域に住まれるみなさまがより楽しく豊かな暮らしが実現できる安心のベストパートナーを目指し、生涯お付き合いしていただける愛と感動の絆を育み続けます。岡山で一番笑顔の集まる会社を目指して、まずはスタッフやその家族から笑顔の花を咲かせます。

