



発表者名
小林 則依

会社紹介

社名 ■ 株式会社長坂養蜂場

代表者名 ■ 長坂 善人

所在地 ■ 静岡県浜松市浜名区三ヶ日町下尾奈97-1

業種 ■ 小売業、養蜂業

グランプリ大会抱負

今回の作品づくりを通して、今は多くのスタッフが憧れる存在である小出さんも最初からそうだったわけではないんだと、私自身勇気をもらいました。つい「若手だから」「関係ないから」と言い訳をしたくなることもあります。若手であっても行動はできるし、関係あるかどうかは自分次第だと喝を入れてくれます。すべてを「自分事」として捉えることは一見苦しそうに思えますが、今の小出さんのきらきらした笑顔を見ていると、それこそが幸せな人生を送る秘訣なのだと感じます。

理念を実現するのは、社長でも上司でもなく私から。すべての方にご自分のこととして受け取っていただけると思います。小出さんの強い想いと素敵な人柄をみなさまに伝えたい気持ちでいっぱいです！ぜひご覧ください！

作品エピソード

失敗したくない、誰かにやってほしい…。誰もが持っている気持ち乗り越え、立場を超え、経営理念を実現する1人になる覚悟を決めたパートスタッフの物語です。

志(理念)

ぬくもりある会社をつくりましょう
～強く 優しく 遅しく～

志(理念)の解説

”ぬくもり”とは、人を思いやる気持ちや細やかな心配りから生まれるあたたかな心のことです。私たちは”ぬくもり”を社内から、さらにお客様、お取引先様、地域、社会へと波紋のように広げていくことを目指しています。”ぬくもり”を生み出すためには、強く・優しく・遅しい、そんな人であることが大切だと考えています。日々自分と向き合い、ひとりひとりがぬくもりある会社で「はたらきたい人」ではなく「つくっていく人」という想いで理念と向き合いながらお仕事をしています。

顧客満足度向上への取り組み

長坂養蜂場には接客のマニュアルがなく、ひとりひとりのお客様の想いや状況に寄り添った「ぬくもり接客」を、それぞれのスタッフが考えご対応しています。

通販をご利用のお客様へは、「ほっとメッセージ」というスタッフ手書きのお手紙や、地元三ヶ日を感じていただけるような同梱物を添えてお品物をお届けしています。

このように、ただ商品を届けるだけでなく、スタッフの人柄も感じていただき、お客様の心が”ぼっ”とあたたかくなれるような取り組みをしています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

スタッフ同士でのありがとうカードの送り合いや、家族孝行の感謝報恩デー、全スタッフからのバースデーメッセージプレゼント、社員旅行などを実施しております。大家族主義経営を目指し、スタッフの家族もぶんぶんファミリーの一員としてイベントに招き、家族ぐるみで絆づくりをしています。

