

真の人財育成企業への進化

会社紹介

社名 ■ 株式会社越州

代表者名 ■ 古河 徳

所在地 ■ 富山県富山市太郎丸本町1丁目7-6

業種 ■ 飲食業

グランプリ大会抱負

8月6日の中日本地区予選にて 1名のスタッフが今までの人生の振り返りを行い、自分が本当に大切にしたいもの・心から挑戦したいことを再確認し、決意を固めた物語を発表させていただき、グランプリ大会への出場権を獲得しました。

グランプリ大会へ向けて作品の練り上げを行う中で、何も進まず時間だけが過ぎていたある日、私たち自身の過ちに気づく大きな転換点を迎えることになりました。

周りに向いていた矢印を自分自身に向け、現場への関わり方・本気度・姿勢を学んだ私たちの「人材育成維新物語」をぜひご覧ください。

作品エピソード

400度の熱とは？ 家族のように接するとは？ 中日本地区予選終了後、人材育成の本気の心に点火したリーダーたちの覚悟と決意の物語です。

志(理念)

業態名:「多幸」創造業

実践理念: 幸福の波紋は私の一歩から!

「仲間が先、自分は後 与えるものが与えられる
信頼が先、指名は後 期待に応えると選ばれる」

志(理念)の解説

株式会社越州の先代社長は強烈なカリスマ性でのトップダウン型の経営を行っていました。これから迫りくる廃業や自治体の消滅など大きく変わりゆく時代の波に乗るためには、カリスマ型経営から自律連帯経営へと変革しなければいけません。

自律連帯経営とは、自分の頭で考え意思決定し行動できる人たちが、共通の目的のために一体となって業務に取り組んでいる状態です。

そのような組織になるために、従業員一人一人が自利ではなく利他の行動を取ることを目指しています。



発表者名
大西 泰司



発表者名
山本 梨絵



発表者名
建部 拓斗



発表者名
八田 航



顧客満足度向上への取り組み

■6SS

緊急処理: 発生前よりもファンにする

是正処理: 二度と起こらない仕組み作り

これらのため、月次パトロールを実施し採点を行い、改善に取り組んでいます。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

■サンクスカード ■朝礼 ■理念実践表彰

自分ではなく仲間の利益・感情を大切にし合える社風・風土を目指し、各個人の感度を高めるための取り組みを模索中です。

