

「朝のこない夜はない」ことを信じて

会社紹介



発表者名
星野さやか、箕輪桜

社名 ■ 恵実物流株式会社(屋号 アクティブ感動引越センター) 代表者名 ■ 笠原 大岳
所在地 ■ 東京都府中市押立町1-3-22 業種 ■ 引越し屋さん

グランプリ大会抱負

今回の作品は、私たち「アクティブ感動引越センター」の生い立ちを題材に作成を考えました。世間的には、未だ明るいとは言えない世の中ですが、私たちも此処に至るまでは、決して順風満帆という訳ではなく、むしろ常に荒波に翻弄されながら、少しずつ前に進んできました。そんな私たちが、愚直に歩んできた「軌跡」を見て頂き、少しでも前に進む「勇気」を持って頂きたい！
そう願い作成いたしました。是非、ご覧下さい！

作品エピソード

私たちアクティブは、過去何度も崖っぷちに立たされましたが、「朝」を信じて現在までやってきました。まだ明るいとは言えない世の中ですが、朝は必ず来ると伝える事ができればと思い作成致しました。

顧客満足度向上への取り組み

- お客様アンケートの共有
- プレリカード等のささやかなサプライズ

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- 小さなことにもありがとうと言う、挨拶には体ごと向けて返す、目を合わせる、返事は必ずする…などを徹底することによる“相手を尊重し認め合う風土”づくり
- サンクスカード
- お客様アンケートやお手紙の共有・掲示（仲間と称賛し合う風土）
- 慈愛と厳愛の実践

志(理念)

「そこまでやるか！の驚きが、私たちの誇りです」
お客様のハッピーライフのプレリカードを演出します。
私たちは、お客様に新しい生活のスタートを気持ちよく迎えて頂くために、最高のパーソナルサービスを提供することをお約束します。

志(理念)の解説

人生の節目である「引越」を、単なる荷物の移動として考えず、思い出の詰まったご家財と一緒にゲストの“想い”もお運びする。引越は百人百様。だからこそ目の前のゲストの心情を汲み取り、心を寄せてお引越作業をすることで、感動していただける。笑顔で新生活を迎えていただくお手伝いが出来る。

