

～病気を治すのではなく、人を愛す～ 看護は笑顔を創る仕事



発表者名
山崎 有香

会社紹介

社 名 ■リハプライム 株式会社

代表者名 ■小池 修

所在地 ■埼玉県さいたま市大宮区桜木町1丁目7-5 ソニックシティビル26F 業 種 ■介護・福祉

グランプリ大会抱負

弊社には輝いている職員がたくさんいます！ 5年後、10年後、100年後に、2023年の我が社には、こんな熱い想いを持った職員がいた。その想いは今も脈々と受け継がれている。将来の職員がそう感じられるよう、その想いを紡いでいくために、毎年カンコンに臨んでいます。

病院から退院して終の棲家に帰つてまで、あれもダメ、これもダメと制限だらけの中で誰が生きていきたいのか？看護の仕事は、病気を治すだけでなく、大切な人が大切にしている想いに寄り添い、共に、その想いを大切にし、最期まで自分らしく生きるためのサポートをする誇らしい仕事。そんな「敬護」の理念を在宅医療のスタンダードにしたいという想いを込めて動画を創りました。ぜひご覧ください。



志(理念)

高齢者を介助して護る「介護」でなく、人生の大先輩を敬つて護る「敬護」。

志(理念)の解説

「護る」という言葉には「大切にする」という意味があります。私達は、自分の親、親世代、そして大切な人が媚びずに誇りを持って生きられる、人を大切にする社会創りをしていくと決めたことから「介護」ではなく「敬護」という考えに至りました。

作品エピソード

看護師歴40年のベテラン看護師は、過去のある出来事をきっかけに「自分のしたことは正しかったのか?」という問い合わせを抱えることがあります。その問い合わせを見つけるまでのストーリーです。

顧客満足度向上への取り組み

お食事会、お花見などの保険外サービス(外出支援)、ご自宅など家事のお困り事解消する娘息子代行サービス(MMDS)、移動スーパーによるお買い物支援、ご利用者様満足度調査(年2回)、コンパス通信(月1回発行)

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

AAA(Arigato All Around=毎月15日にチームメンバー全員に感謝の想いを伝える仕組み)、イイネ BANK(サンクスカード)、バースデイベント、父母恩返し研修、MVP表彰式、入社激励書、家族職場見学ツアー、毎朝4:03に配信する3分進化動画、コンパスアカデミー(月1回)、新入職研修(入社時、1ヶ月後、3ヶ月後)、バディ制度ほか

