

# 成長を諦めない私達は恥ずかしくなっていない!



発表者名  
竹本 深雪

## 会社紹介

社名 ■ 株式会社ベストホーム

代表者名 ■ 藤本 誠二

所在地 ■ 岡山県岡山市中区倉田387-3

業種 ■ リフォーム

## グランプリ大会抱負

昨年、感コン動画等を作成する委員会が結成され、グランプリ獲得を目指して取り組みましたが、地区予選で敗退してしまいました。そして今年、私たちは、「妥協しない」を合言葉に、会社全体を巻き込んで、作品の作成を行い、4年ぶりにグランプリ大会に出場することができました。

今回の主人公は、ベストホームで時短勤務で働く、パートスタッフの竹本さんです。限られた時間で働く中、竹本さんに思いがけない仕事舞い込みます。

日々、悩みながらも一生懸命生きている全ての人に、勇気や元気を伝えたい物語です。



## 作品エピソード

息子に障がいがあるとわかった時に、もう自分のやりたい仕事はできないし、未来に希望なんか全くない…とっていました。けれど、ベストホームにパートとして入社したことで「チームで働くことの楽しさと、成長する喜びを知ることができました。裏方として会社にしっかり貢献したい…」と思っていたけれど、あるコトをきっかけに気持ちに大きな変化が訪れました。最近あまり上手くない人に、勇気や元気を伝えたい物語です。



## 志(理念)

お客様の喜びが私たちの喜びです

## 志(理念)の解説

エクステリアの会社からスタートし、今では、リフォーム、リノベーション、外壁塗装、不動産とお家に関わる新築以外の全てのお困りごとに対応しています。

「お客様の喜びが私たちの喜びです」という企業理念の元、地域に住まれるみなさまがより楽しく豊かな暮らしが実現できる安心のベストパートナーを目指し、生涯お付き合いしていただける愛と感動の絆を育み続けます。岡山で一番笑顔の集まる会社を目指して、まずはスタッフやその家族から笑顔の花を咲かせます。

## 顧客満足度向上への取り組み

ご来店時には、一人一人のお客様に向けたウェルカムメッセージとこだわりの飲み物でお迎えし、お帰りの際は、コインゲーム等のミニゲームでお客様に喜んで頂けるよう、心を込めたおもてなしをしています。また、BF様(ベストホームのお得意様をベストファミリー様(BF様)と呼びしています)向けイベントを行うことで、今まで工事して下さったお客様と接点を持ち、楽しんで頂ける機会を作っています。

## スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

スタッフが見つけたスタッフの良いところ「キラリ」を全体に共有して、月に1回、表彰しています。

また、毎月、施工させて頂いたお客様からのアンケートの中で、良い声大賞を選出し、選ばれた事業部でご褒美ランチに行っています。その他、社長と数人のスタッフで夜ご飯を食べに行く「社長めし」、「懇親会」等でスタッフ間の交流を深めています。

