

# 写し鏡



発表者名  
佐々木雅史

## 会社紹介

社名 ■ 株式会社 ササキハウジングカンパニー(屋号 リフォームササキ)      代表者名 ■ 佐々木 雅史  
所在地 ■ 青森県八戸市南類家3丁目7-25      業種 ■ 住宅リフォーム業

## グランプリ大会抱負

皆さんはいつの間にか他責になっていませんか？このお話は、夢を失い、生き方を見失った弊社のスタッフ・佐々木が、自分を変えることで、周りの人や自分の人生を変えていくというお話です。佐々木「私は『自分が変われば、周りも変わる』ということを学びました。動画を作成するにあたり、また自分自身を見つめ直す機会になりました。」自分が変わることでも周りの人にも良い影響を与える。ついつい他責になってしまうこともあると思うのですが、まずは自分自身を見つめ直して、行動することの大切さを教えてくれるお話になっています。『家族とお客様の幸せ』の為に日々奮闘する、営業ママさんの感動ストーリー、ぜひご覧ください！

## 作品エピソード

今回の主人公・佐々木智花さんは、元気と笑顔で会社を明るくしてくれる、ササキハウジングカンパニーには欠かせない存在です。しかし、彼女がこうなるまでには、あるストーリーがありました。彼女の成長物語をぜひご覧ください。

### 顧客満足度向上への取り組み

お客様に喜んでいただけるように定期的に様々なイベントを開催(08感謝祭、住まいるファミリーフェスタ等)また、お客様満足度アンケートを実施し、お客様の声から学び、更なるサービス向上に向けて取り組んでおります。そして、今年は笑顔写真1000枚を目標に掲げ、お客様、職人、スタッフみんなの笑顔を集めるために一同で顔張っている最中です。

### スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

永年勤続表彰(報奨金有)、MVS表彰(年間で最も活躍したスタッフ)、バースデーケーキプレゼント(スタッフ及びそのご家族)、結婚記念日(お花等のプレゼント)、入社記念日(お米等のプレゼント)などなど、働き甲斐向上のために日々皆善しながら取り組んでおります。



### 志(理念)

家族とお客様の幸せ

### 志(理念)の解説

働く本人が感謝とやりがいを実感していて、働く社員同士が尊重し成長し合う関係性を目指しています。家族にグループのサービスを使ってもらいたいと望み、自分の友人・家族も入社してほしいと願う。自分から"giveの波紋"で周りの人が幸せになっている。そんな未来を私たちは望んでいます。

