

クリア  
透明な心でみる世界



発表者名  
網代 愛、水落 結希

### 会社紹介

社名 ■ 株式会社 長坂養蜂場

代表者名 ■ 長坂 善人

所在地 ■ 静岡県浜松市北区三ヶ日町下尾奈97-1

業種 ■ 小売業、養蜂業

### グランプリ大会抱負

今年で感動物語コンテストへの参加は 10年目になりますが、その節目に本選に出場させていただくことができ、本当にうれしいです!

主人公は障がいのある女性ですが、彼女からぶんぶんファミリーが学ばせてもらったことは、障がいの有無にかかわらず、どんな人でもその人が成長するためには変わらず大切なものがあるということです。周りの誰かに対しても、自分自身に対してもいつの間にか肩書などのフィルターを通してしまい可能性の芽を摘んでしまう。そんなことが皆さんの周りにもないでしょうか? ありのままの姿を受け入れて、もっともっと輝く人が社会にあふれることを願って、作品をお届けできればと思います!

### 作品エピソード

長坂養蜂場初の障がい者雇用で採用されたみさきちゃんの物語。

既存スタッフは彼女との関わり方、どんな仕事をやってもらうのか? など戸惑いながらの日々でした。ある出来事をきっかけにみさきちゃんや障がいを持った方に対して無意識のうちに間違ったイメージを自分たちが持っていたことに気づかされます。そのイメージが変わった時、そしてそれと同時にみさきちゃんの想いが芽吹き始めた時、彼女の真の可能性が輝き始めました。みさきちゃんが私たちに教えてくれたことをぜひ一緒に感じていただければ嬉しいです。

#### 志(理念)

ぬくもりある会社をつくりましょう  
～ 強く 優しく 遅く～

#### 志(理念)の解説

”ぬくもり”とは、人を思いやる気持ちや細やかな心配りから生まれるあたたかな心のことです。私たちは”ぬくもり”を社内から、さらにお客様、お取引先様、地域、社会へと波紋のように広げていくことを目指しています。

”ぬくもり”を生み出すためには、強く・優しく・遅しい、そんな人であることが大切だと考えています。人としての成長を大切にしながら、日々自分と向き合い、ひとりひとりが「ぬくもりある会社」をつくっていくという想いで理念と向き合いながらお仕事をしています。



#### 顧客満足度向上への取り組み

長坂養蜂場には接客のマニュアルがなく、ひとりひとりのお客様の想いや状況に寄り添った「ぬくもり接客」を、それぞれのスタッフが考えご対応しています。

通販をご利用のお客様へは、「ほっとメッセージ」というスタッフ手書きのお手紙や、地元三ヶ日を感じていただけるような同梱物を添えてお品物をお届けしています。

このように、商品を届けるだけでなく、スタッフの人柄も感じていただけるような、心が”ほっ”と温かくなっていただけるような取り組みをしています。

#### スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

ひとりひとりが自分のやりがい・働きがいを見つけられるように、お互いに支援しあう「バディ制度」を取り入れています。その時々での成長に合わせて1年ごとにバディが変わり、バディ同士で仕事力・人間力の向上をサポートし合っています。また、スタッフ全員で投票する月間・年間表彰を行い、全員で成長や頑張りを賞賛する機会を設けることで、モチベーションアップに繋がっています。ほかに、スタッフ間の絆を深める運動会など、お互いを知ることができる交流イベントも定期的に行っています。

