

# ～引越しを通じた関わりで人生が変わる～ ゲストは親友のように 従業員は家族のように



発表者名  
五十嵐 翔貴  
星野 さやか

## 会社紹介

社名 ■ 恵実物流株式会社(屋号 アクティブ感動引越センター) 代表者名 ■ 笠原 大岳

所在地 ■ 東京都府中市押立町1-3-22 業種 ■ 運送業(引越し)

## グランプリ大会抱負

前々年、ゴールデン枠からの決勝進出で「特別審査員賞」を頂きました。ほぼ初参加に近い私たちが頂く賞としては、大変荣誉ある賞を頂いたと思う反面、グランプリに届かなかったという悔しさもありました。前年は不本意ながら出場を断念し、今年こそ!と思い作品を作成致しました。私たちの今の姿を伝えたい想いと、ここに至るまでの私たちのこだわり、また、応援して頂いている社内外すべての皆様に、感謝を伝える作品となっております。



## 作品エピソード

私たちは引越しを通じて、お客様の新たなスタートをお手伝い致します。そんな私たち自身も、引越しを通じた多くの出会いと関わりの中で人生の転機と言えるような成長をしていく、そんな物語です。

### 志(理念)

「そこまでやるか!」の驚きが、私たちの誇りです  
お客様のハッピーライフのプレリュードを演出します。  
私たちは、お客様に新しい生活のスタートを気持ちよく迎えて頂くために、最高のパーソナルサービスを提供することをお約束します。

### 志(理念)の解説

人生の節目である「引越」を、単なる荷物の移動として考えず、思い出の詰まったご家財と一緒にゲストの“想い”も一緒にお運びする。引越は百人百様。だからこそ目の前のゲストの心情を汲み取り、心を寄せてお引越作業をすることで、感動していただける。笑顔で新生活を迎えていただくお手伝いができる。



### 顧客満足度向上への取り組み

私たちはお客様に、「また会いたい」「また会えてうれしい」と思ってもらえるように最大限の努力を致します。立ち振る舞いや言葉遣いにこだわり、お客様への細かい配慮を心掛け小さなこともコツコツと信頼を積み重ね、お客様の笑顔を大切にしています。

### スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

・サンクスカード・朝礼での理念唱和・お客様からのお褒めの言葉を皆で共有、賞賛・定期的に全体での会議等大変な事も嬉しいことも皆で共有し、共感しています。お客様に感動をして頂くには、自分たちも心の花束を常に咲かせるようにしています。

