

岡山で一番笑顔が集まる会社を目指して



Reform & Garden

BEST HOME



～ 会社説明 & 日頃の取り組み紹介 ～



リフォーム & ガーデン
ベストホーム

会社紹介



所在地 【倉田店】 岡山市中区倉田387-3
【西バイパス店】 岡山市北区田中605-7
【高島店】 岡山市中区清水1丁目10-12
【国富店】 岡山市中区古京町2丁目-1-6

代表取締役 藤本誠二
創業 平成 6年
従業員 40名

国富店



西バイパス店



高島店



倉田店



事業紹介

エクステリア事業部

お庭の事なら何でもできる
プロ集団！



お客様のために不動産の
常識を覆します



不動産事業部

リフォーム事業部

室内のお困りごとはお任せ
ください！



家も庭も健康に
快適に過ごすために



外壁塗装事業部

壁・屋根を守り、お家を長持
ちさせます！



皆様の笑顔のため
おもてなしを極めます



おもてなし事業部

企業理念

お客様の喜びが
私たちの喜びです



スローガン

岡山で一番
笑顔の集まる会社を
目指して



この理念を共有するために



理念の唱和 & 笑顔の体操 & ハイタッチ



◀ 仕事をしていて、どうすべきか迷った時は
ゴールド・スタンダードに沿って行動！



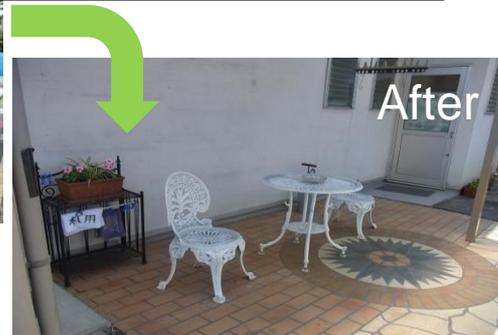
(整理・整頓・清掃・清潔・躰・作法)

環境整備6SSへの取り組み

他社の見学&研修



自社へフィードバック



環境整備見学会開催(全国各地よりお越しいただいております)



ES(従業員満足)のための取り組み

お誕生日祝い



本日のキラリ★
(スタッフ称賛)

社長直筆称賛ハガキ



三冠王

セールスパーフォーマー
(営業称賛)



CS(顧客満足)のための取り組み

おもてなしカードや季節の
フレーバードティー



お客様農業体験

お客様アンケートの実施・公開

お客様アンケートの実施・公開

0120-75-5526

笑顔 たくさんのお客さま 頂いたうれい

笑顔

お客様招待旅行



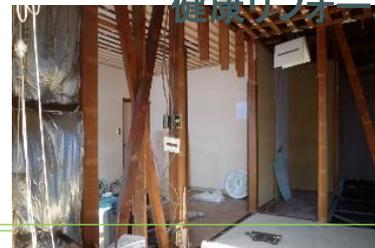
社会貢献・地域活性化活動

地域密着・人生密着から
お客様に喜ばれ続ける人生100年応援事業への飛躍



住まい&生き甲斐
づくりのお手伝い
住み慣れた街や住み慣れた
我が家で生涯幸福を
実現するため

断熱耐震リノベーション
健康リフォーム



コンパス
ヴィレッジ
構想

積極的な高齢者雇用
働き、自分で稼いだ
お金を使う喜び
こそが生き甲斐
であるから





リフォーム & ガーデン
ベストホーム



今回の物語は、

今年の1月に行った

第三創業出航式





事業部ごとの発表



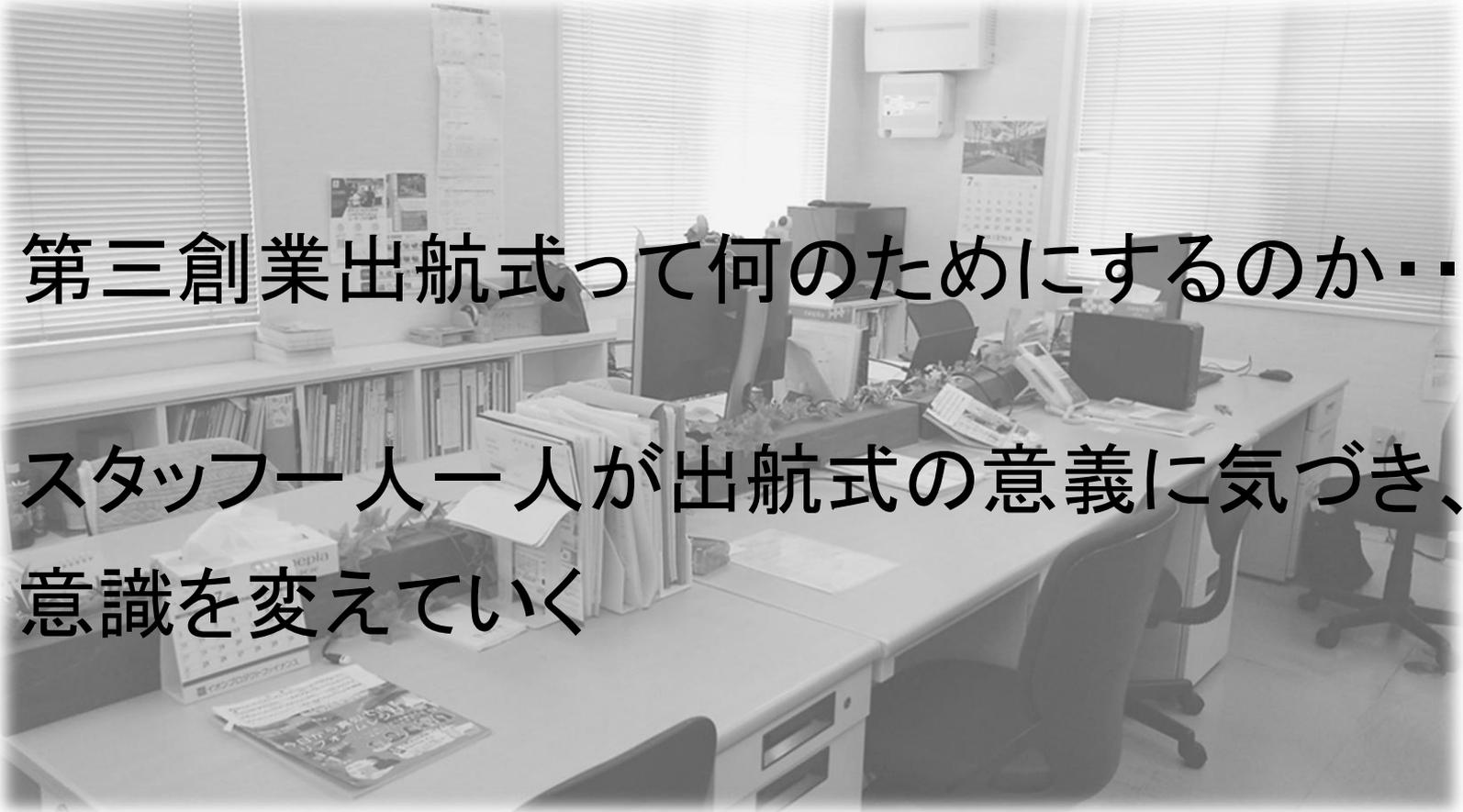
社員一人一人が自らの役割を見つめ直し、
それぞれのプロフェッショナルとなる決意を誓いました

そして、会場やオンラインでご視聴頂いたたくさんの方に
私たちの新たな船出を見届けて頂きました。





そんな第三創業出航式ですが
準備の過程は簡単には進みませんでした。



第三創業出航式って何のためにするのか・・・

スタッフ一人一人が出航式の意義に気づき、
意識を変えていく

私たちの第三創業出航式までの歩みと新たな船出を
入社4年目の私の目線で描いたお話です





自分が変われば
会社が変わる

