



発表者名  
中村 真実

## 会社紹介

社名 ■ 株式会社 Healing Hand

代表者名 ■ 代表取締役 中村 侑道

所在地 ■ 大阪市港区夕風1-16-20

業種 ■ 鍼灸整骨院

## グランプリ大会抱負

1 昨年グランプリを受賞し、昨年は連続グランプリを目指しましたが惜しくも逃しました。今回のプレゼンは昨年の物語の主人公でもある弊社代表の中村の娘の真実が発表します。今までは家族としてヒーリングハンドを見ていましたが、父のガンをきっかけに勤めていた大手化粧品会社を辞め今回はヒーリングハンドのスタッフとして発表します。父親がガンと分かってから家族は大変でした。特に母親にかかる心労と負担。もしこのまま死んでしまったら会社の事は何も分からないし、母親ばかりにかかる負担を少しでも軽減するために家の仕事を手伝うことにしました。外から見ていた楽しそうな会社と実際に働いてみて大変さを実感しました。その中でも真剣に働く事から見てきた気づきがありました。どうぞご覧ください。



### 顧客満足度向上への取り組み

患者さんとのクリスマスパーティーや餅つき大会を行なっていました。コロナなので今は行なっていません。

### スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

社員旅行、BBQ、サンクスカード表彰、結婚しているスタッフの奥様会、女子スタッフへの料理教室など様々な催しを企画。



## 作品エピソード

父のガンがきっかけで働いていた会社を辞めて手伝うことになりました。子供の頃から見ていた父の会社とそのスタッフの先生方。こんなに大変なのに何であんなにいつも楽しそうなんだろう。「あなたの喜びが私の喜び」やはりこれなんだと感じる作品です。

### 志(理念)

美と健康の生涯幸福支援業

美と健康の改善を通じて出会った方々にクオリティの高い技術・商品・サービスをホスピタリティ精神を持ってお届けすることでより多くの方々の生涯幸福に貢献します。

### 志(理念)の解説

縁あって関わった方々には常にクオリティの高いものを提供し、期待を超える結果を追求しています。

たくさんある整骨院の中でも整骨院、美容に行くならヒーリングハンドしかないわと言っていただけ存在になり、その方にとってはなくてはならない存在でありたい、そしてその関係性が生涯に渡ってお付き合いできるようなWin-Winの関係性を築いていきたいと考えています。