

～役割の先に見える世界～ ぬくもりグリーター誕生物語



発表者名
橋山 謙 森 俊之 木下 紅瑠美

会社紹介

社 名 ■ 株式会社 長坂養蜂場

代表者名 ■ 長坂 善人

所在地 ■ 静岡県浜松市北区三ヶ日町下尾奈97-1

業 種 ■ 小売業、養蜂業

グランプリ大会抱負

今回、長坂養蜂場初の駐車場誘導員にスポットライトを当てることで、主人公の中根さんの仕事に対する姿勢や想いを知る事ができました。

この作品を通じて、私たちが大切にしている仕事への想いや、中根さんの「ぬくもりグリーター」という役割への向き合い方を少しでも多くの皆様に知っていただければと思います。

職場での自分の役割は何なのか、自分はこの会社で輝いているのか、と悩んでいる人へ、少しでもヒントになるような作品をお届けできれば幸いです。

作品エピソード

長坂養蜂場、初の駐車場誘導員「ぬくもりグリーター」として採用された中根さん。ある失敗からその仕事の本質に気づいた時、中根さんの仕事への向き合い方が変わっていきます。中根さんの心境の変化と、任された仕事に自ら価値を見出し、ぬくもりグリーターという仕事をつくりあげた過程をご覧ください。

志(理念)

ぬくもりある会社をつくりましょう

～ 強く 優しく 逞しく～

志(理念)の解説

人を思いやる気持ちから生まれるあたたかな心「ぬくもり」を社内だけではなく、お客様、お取引先様、地域、社会へと波紋のように広げていく会社を目指しています。

「～つくりましょう」という言葉にもあるとおり、この会社で働くすべてのスタッフでぬくもりあふれる風土をつくっています。ぬくもりと言う言葉から優しさを連想される方も多いと思いますが、それだけでなく時には本人の為の本気のアドバイス、厳愛のフィードバックもしている”強さや逞しさ”を感じられる会社を目指しています。

顧客満足度向上への取り組み

店内のPOPは手書きにこだわり、商品の説明だけでなく商品の魅力やはちみつのある暮らしを提案しています。通販をご利用のお客様には、“ほっとメッセージ”という手書きのメッセージを添えたり、梱包の際には地元三ヶ日を感じてもらえるような同梱物をお届けしています。

このように、すべての物にスタッフの人柄やぬくもりを感じてもらえるような取り組みをしています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

スタッフ同士のありがとうカード作成や、アニバーサリー休暇、家族孝行の感謝報恩デー、バースデー動画プレゼントなどを実施しております。またお互いの称賛は、経営方針発表会のぬくもり表彰式だけでなく、最近では年間皆善アワードや月間部署表彰など賞賛する場を増やし、一人ひとりのモチベーションや絆づくりをしています。

