

～自分らしさに気づいた瞬間～ おばあちゃんからのギフト



発表者名
松本 幸子

会社紹介

社名 ■ リハプライム株式会社

代表者名 ■ 代表取締役 小池 修

所在地 ■ 埼玉県さいたま市大宮区上小町1106

業種 ■ 福祉施設

グランプリ大会抱負

なかなか1歩前に進めない、そんな方が、本作品をご覧いただくことで、何かしら踏み出すきっかけになりましたら幸いです。

作品エピソード

2011年弊社創業メンバーとして携わっていた私（松本幸子）は、理念である敬護を浸透する理念浸透部に所属。10年で従業員数230名を超える大家族になるにつれ理念浸透策を実施する中でちょっとしたことで前に進めなくなっていました。そんな時、「自分らしさ」とは？に改めて気づき、大きく前に進むきっかけとなった出来事を動画としました。

志(理念)

敬護

お年寄りを介助してまもる介護ではなく、人生の大先輩を敬って護る「敬護」、この敬護サービスを通して高齢化社会をハッピーリタイアメント社会に変える。

志(理念)の解説

子供も高齢者も、特別な存在ではなく、共に、自分の過去・未来の延長線上にあり、自分そのものだということにいつか気が付く。歳を重ねると、ただ、長く息をしている長生きに大きな意味がなく、日々、心躍る体験をし続けたい、人の役に立ちたいという想いが強くなります。

体は思い通りに動かなくても、今の自分に多くの経験をプラスした自分がそこにいる。満ちて輝くような高齢期、そんな自分が求めることを、サポート・提供していくグッドカンパニーを目指していきます。

私達は、自分の親、妻(夫)、娘(息子)が人に媚びずに誇りを持って生きられる社会創りに貢献していくのだと決めています。



顧客満足度向上への取り組み

全ての判断基準は理念である敬護に照らし、必要か、必要でないかで決めます。

最近ではデイサービスにスーパーマーケットを併設したり、移動スーパーもスタート。

ワクチン接種同行など、日々のお困りごと（網戸の張り替え、お墓参り、草刈り、思い出の地への旅行など）に耳を傾け、顔なじみのスタッフがサポートし好評です。

利用者様を勝手に表彰したり、ご家族への感謝を言葉にして伝えてみませんか？とおせっかい企画も実施。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

休日取得をしやすい人員体制。一生働けるように定年制廃止。イイネ BANK(webを使ったグッドジョブカード)、ありがとうシート（新入の社員へのありがとう攻め(笑)）、期待シート（長所伸展を意図したコミュニケーションシート）、社長面談、社員表彰式、子育て支援、コンパスアカデミー、バースデイイベントなどを実施しています。

