



発表者名  
赤井 貴子

## 会社紹介

社名 ■ 医療法人社団華城会 はなふさ歯科医院      代表者名 ■ 華房 英樹  
所在地 ■ 岡山県岡山市南区浦安本町73-6      業種 ■ 医療

## グランプリ大会抱負

自分の経験を通して広く世の中の人に、発達障害の子供を抱えながら社会で働く母親のことを知っていただける機会になればと思い、参加させていただきました。

しかし、自分や家族をさらけ出すことになるので、とても悩みましたが、勤続10年の節目もあり挑戦しようと思えました。

## 作品エピソード

子供を抱えて働くには、職場の理解が不可欠で、周りのスタッフの温かい真心に触れ、感じたことです。

### 志(理念)

絆創造 すべての絆は私の一歩から

### 志(理念)の解説

私たちは、関わるすべての人とのつながりを大切にしています。

全ての絆は私の一歩から、「絆」は受け身では生まれません。私たちは「絆」は常に「私の一歩」から生まれるという意識で行動しています。



### 顧客満足度向上への取り組み

お客様や患者様に喜んでいただけるように、初めて来院される方にはウェルカムボードでお出迎えをしています。

また既存の患者様には、より良い空間を提供できるように、定期的なアンケートを行い、患者様の声に耳を傾け、ご要望にお応えしています。

当院では、治療だけでなく、地域の方が気軽に立ち寄っていただける憩いの場となれるようスタッフ一同取り組んでいます。

### スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

・ありがとうカード・誕生日会・係り活動  
年に一度の医院全体でのレクリエーション  
全スタッフが集まり、余暇の活動を通じてスタッフの絆を深めています。

