



発表者名
小田 沙依子

会社紹介

社名 ■ 株式会社 Healing Hand

代表者名 ■ 代表取締役 中村 侑道

所在地 ■ 大阪市港区夕凧1-16-20

業種 ■ 鍼灸整骨院+美容サロン

グランプリ大会抱負

グランプリを受賞した昨年に引き続いての連続出場になります。そして今回は連続グランプリを目指しています。コロナ禍の中、世界中がまさかこんなことになるとは思えない世の中になっています。弊社も例外ではなく大きな影響を受けています。どんな状況になっても元気であれば何でもできる。幸せに生きる為に健康が何よりだと思っています。私たちはカラダの健康だけでなく心の健康も含めたウェルネス(キラキラ輝いている状態)へと導くことがお仕事です。感動物語コンテストの映像はカンコンだけの為のものではなく今後弊社と関わる将来のスタッフやお客さまに対しても勇気となる様なものにしたいと考えています。

今回私代表の中村の出来事の物語ですが、今回は前年度のグランプリ社の為審査員席から見守る形になります。自分の口から言いたいことは山ほどありますがスタッフに全てを託します。



顧客満足度向上への取り組み

美容サロンではお客様とクリスマス会を一流ホテルで開催。整骨院では本院で毎年もちつき大会を実施。患者さんと患者さんの孫まで参加、また従業員だけでなく従業員の家族も参加して全体で交流を深めています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

既婚者に対して院長サンタより毎年奥様会を実施。いつもご主人を支えてくれてありがとうという感謝を伝える会を開催する事で主人であるスタッフが喜んでいる。ボーリング大会、伊勢神宮への社員旅行は毎年開催。5年目にはバリ島旅行、10周年にはハワイ旅行。沖縄への研修旅行も開催。

経営方針発表会ではサンクスカードの最多投票、最多獲得者を表彰。その他各種表彰を実施。MVPの受賞者には高級ホテルでのペアディナーチケットをプレゼント。

作品エピソード

代表中村が今年の4月に発症した病気とそこからその病気とどう向き合いどういう行動を取ったのか。それにより自分自身を含め周りがどの様に変化していったのかを見ていただきたい。

志(理念)

「美と健康の生涯幸福支援業」という理念と合わせて治療理念というものもあります。それは人間は本来健康なはず。病気は他力本願で治るものではなく食べたものと考え方が治すものです。そして何よりもあなたが治りたいという強い意志と私の治してあげたいとが交わった時に奇跡は起きると信じています。

志(理念)の解説

美と健康の改善を通じて関わった方々に、クオリティの高い技術・商品・サービスを通じて生涯幸福への貢献です。単に治すということではなく、治すのはプロとして当たり前でそれより先への幸せへの貢献が私たちの使命です。一言で言うと”健幸”。「健康で幸せな人を創造」していく事で日本をハッピーにしていきます。

