

親を想う仕事



発表者名
松本幸子

会社紹介

社名 ■ リハプライム株式会社

代表者名 ■ 代表取締役 小池 修

所在地 ■ 埼玉県さいたま市大宮区上小町1106

業種 ■ 福祉施設

グランプリ大会抱負

2011年、弊社社長は両親の入院をきっかけに、全くの異業種から介護施設の経営に乗り出しました。そして、この9年間、デイサービス、訪問看護、福祉用具、介護タクシー、娘息子代行サービス(シニア向け便利屋サービス)と様々な事業を展開してまいりました。おかげ様で2020年には10周年を迎え、FC店を含め全国100店舗展開もできてきました。当社の原動力であり推進力、それはまさに「大切な親を想う」気持ちです。今回のストーリーは10周年を迎える当社としては、社史として残しておかねば、そんな思いを込めて作成いたしました。

作品エピソード

自分の力ではどうにもならない不安で、動けなくなることってありませんか? そんな状況下、創業メンバーだった半田君の行動から気づいたことを動画としました。

志(理念)

敬護

お年寄りを介助してまもる介護ではなく、人生の大先輩を敬って護る「敬護」、この敬護サービスを通して高齢化社会をハッピーリタイアメント社会に変える。

志(理念)の解説

子供も高齢者も、特別な存在ではなく、共に、自分の過去・未来の延長線上にあり、自分そのものだけということにいつか気が付く。歳を重ねると、ただ、長く息をしている長生きに大きな意味がなく、日々、心躍る体験をし続けたい、人の役に立ちたいという想いが強くなります。体は思い通りに動かなくても、今の自分に多くの経験をプラスした自分がそこにいる。満ちて輝くような高齢期、そんな自分が求めることを、サポート・提供していくグッドカンパニーを目指していきます。

私達は、自分の親、妻(夫)、娘(息子)が人に媚びずに誇りを持って生きられる社会創りに貢献していくのだと決めています。

顧客満足度向上への取り組み

誕生日ムービー・写真集などのサプライズ。利用者様を勝手に表彰式。

利用者様の困りごとはもちろん、諦めていることにも背中を押し、夢を叶えるサポートをしています。(お墓参り、娘さんの結婚式参列、コンサート同行、など)

介護目線ではなく、「敬護(敬って護る)」目線での立ち居振る舞いを研修、教育しています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

イネBANK(webを使ったグッドジョブカード)、ありがとうシート(新入の社員へのありがとう攻め(笑))、期待シート(長所伸展を意図したコミュニケーションシート)、社長面談、社員表彰式、子育て支援、コンパスアカデミー、バースデイイベントなどを実施しています。

