

# ～あなたの喜びが私の力に～ 岩ちゃんが頑張る理由



発表者名  
芳野真彦

## 会社紹介

社名 ■ 株式会社 Healing Hand

代表者名 ■ 代表取締役 中村 侑道

所在地 ■ 大阪市港区夕凧1-16-20

業種 ■ 美容・鍼灸整骨院

## グランプリ大会抱負

今回で4回目の出場です。1回目に出場の時も自信を持って出場したのですが結果は2位で、ゴールデン枠出場に託したが残念ながら出場ならず。やはり感動物語狙いではなく、感動物語は日常の中で5SやCS、ESなどの感動経営において土台となる部分が出来てこそ浮かび上がってくるものだと実感しています。

感動経営を現場で伝えていく中で段々と理解し浸透してきたことでスタッフが育ってきました。

理念共感型新卒採用を実施して6年目を迎えます。同じ想い、同じ価値観の種を持った人は例え時間がかかっても必ず同じ花が咲くと信じています。本人が手を離さない限りこちらからは手を離さない。今回は理念共感型新卒採用の1期生として入社した一人の社員の心の葛藤と成長していく物語です。ご覧ください。



## 顧客満足度向上への取り組み

治療においては本院では毎年2月に餅つき大会を行います。本町の美容のお客様に対しては一流ホテルでのクリスマスパーティーを実施、当社の事が好きなお客様同士が仲良くなり、お客様同士で忘年会を開催するような仲になりました。そこで「ヒーリングハンド大好き〜っ!」ってサプライズで私達にメッセージを送っていただきました。このようにお客様を巻き込んだイベントによりそのコミュニティでお客様同士を繋いでいくことをしています。

## スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

目標を達成した時には沖縄に旅行に行ったり、5月には自社農園の田植えイベント、夏には全社員が集まってのBBQ大会、そして9月にはボーリング大会、12月には毎年伊勢神宮への望年会旅行、その他にも不定期ですが食事会。また女子会として家内からのお料理教室、おもてなし教室を開催、女子力アップに努めています。治療スタッフにおいては合宿で治療技術の研修を実施し、しっかりと治せる治療家としてのスキル向上に努めています。

## 作品エピソード

理念型採用で入社したものの同期のメンバーはすでに治療のデビューをしている。毎晩遅くまで残って練習するものなかなか成果が出ず、周り比べて落ち込む日々。諦めかけていたところから、あることがきっかけで少しずつ心に変化が出てきます。自分自身に変化し始めると今までと周りの見え方が変わってきます。そんな変化をご覧いただける成長物語です。

## 志(理念)

### 美と健康の生涯幸福支援業

美と健康の改善を通じて出会った方々にクオリティの高い技術・商品・サービスをホスピタリティ精神を持ってお届けすることでより多くの方々の生涯幸福に貢献します。

## 志(理念)の解説

そもそも、美容や整骨院に来られる人はホスピタリティを求めてくるのではなく、症状を改善したり悩みを改善するために来られます。まずはこの段階で早期に結果を出してあげることはプロとして当たり前、その基本価値を高めることが前提です。しかしそれが改善した後さらにどうなっていきたいのかを聞き出し、症状が改善したことで開ける世界をお手伝いすることが私達の本来の仕事の目的です。当社と関わったことで今までよりもより良い人生を歩むきっかけにして欲しい。それは患者さんもスタッフも同じ事だと考えています。

