

会社紹介



発表者名
水嶋 裕紀

社名 ■ 株式会社ベストホーム

代表者名 ■ 藤本 誠二

所在地 ■ 岡山県岡山市中区倉田387-3

業種 ■ 建設業

グランプリ大会抱負

昨年の感動物語コンテストから2度目の参加になります。

昨年は四苦八苦しながらも、栄えあるグランプリを頂くことができ、私達が掲げる「生涯お付き合いしていただける愛と感動の絆を育み続けます。」この企業理念を社員全員が再認識するきっかけとなりました。私達が大切にしていること、これからも引き継いでいきたいことを、みなさんに知って頂けたら嬉しいです。私達と志を同じくしてくれている、職人さんに協力してもらい、今回の作品は出来ました。意外とノリノリで取材を受けてくれた職人さん。でも、それは普段から誇りをもって、自信のもてる行いをしている証だと思います。誇りをもって生きるひとりの職人さんのはなし。心してご覧ください！



作品エピソード

ひとりの職人 妹尾さんが、仕事を始めてから今に至るまでのお話です。仕事をただこなす日々から、お客様に本当に満足してもらえるものを作ってあげたいと思うようになった、きっかけ、それを息子に伝えてゆく思い…など、正直10分では足りないぐらいの物語がここに詰まっています。きっと皆さん、妹尾さんに工事してもらいたい!とってしまいます。

志(理念)

お客様の喜びが、私たちの喜びです。

私たちは、お客様に最善の喜びをご提供するために集まった「チーム・ベストホーム」です。お客様の喜びを頂くことが、私たちの仕事の誇りです。

顧客満足度向上への取り組み

工事後にはお客様に、数ページに渡るアンケートにお答えいただいております。そのアンケート内容を元に、お褒め頂いた事例はその輪を広げていけるよう、また逆に、ご指摘いただいた事例は真摯に受け止め二度と同じことが起きないように、営業スタッフのみならず、事務スタッフ、全職人とも情報を共有しています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

今日のキラリ☆ 普段は気付かないちょっとしたことにいち早く気づき素晴らしいと思う行動をしたスタッフとその出来事をみんなに紹介。

改善提案書 毎週火曜日に提出。働く環境のこと、お客様に対してのことなど、こうすればもっと良くなる!!ということを誰でも挙げる事ができ、全員の多数決で実施を決めていける。その他、各種研修等で皆の方向性やビジョンを明確にしていけるよう頑張っています。

志(理念)の解説

目の前にいる人を全力で喜ばせる。そこに生きがいを感じられる。そんな人たちが集まるチームにしていきたい。

工事をしてそれで終わるのではなく、そこがスタートであるという思いで、全てのお客様にサポーター、生涯顧客になっていただけるようなお付き合いをして行きたいと考えています。

