

焼肉屋の店主・幸賢宏物語



発表者名
奥原 拓郎

会社紹介

社名 ■ 株式会社物語コーポレーション 代表者名 ■ 加治 幸夫
所在地 ■ 愛知県豊橋市西岩田5-7-11 業種 ■ 飲食業

グランプリ大会抱負

思い起せば6年前から通算4度目の挑戦で、今年、とうとう全国大会への切符を頂きました。これまで、出品する度に「もう少しだった」「いまひとつ」と言われ続け、正直なところ心が折れかけて（折れて）いましたが、今回何とか出品できたのは、主人公である店長の熱い気持ちがあったからでした。彼には『全国大会の場』で会場にいるみなさんに、どうしても伝えたいことがあったのです。彼が『伝えたいこと』、これが今回の作品テーマにもなりました。

作品は彼が世の中に向けて発信したいことを100%表現できているものに仕上がっていると思っています。彼の熱い気持ちとともに、私たち物語コーポレーションが『個』を重んじながら大切にしている人間としての魅力、リーダーとして周囲を巻き込むことのできる発信力、そして経営者感覚、これらの価値がこの作品を通してみなさんにお伝えできれば、これ以上の成功はないと思っています。

作品エピソード

主人公は、個性を尊重する物語コーポレーションの中でも特に個性的な人物です。会社組織への関心が薄くマイペースを貫く、そんな店長でした。ですが、彼はあるきっかけで、それまでの自分の生い立ちや経験から培ってきた概念や思い、そして自分自身を見つめ直すことになります。自らの人生を『変えたくて変えた』、そんな、一人の店長であり、夫であり、父であり、男性であり、人間の物語です。



顧客満足度向上への取り組み

「花一輪」・・・「花一輪」は、店舗で接客・調理に従事する社員、本部での商品開発・FC開発・管理業務に従事する社員等、多岐に渡り様々な業務に従事する社員が、全社の目標である『店舗運営力の差別化の実現』のために、各々の社員が日々業務を進めるうえで「何をすれば差別化になるのか」、つまりどうすればお客さまの満足度を向上させることができるのか、をわかりやすく示したものです。具体的な行動を示すことにより、その実践力は著しく高まると考えています。

- 「花一輪」
- 第一条：「花一輪」添えてお客さまの物語づくりをしよう
 - 第二条：自然な笑顔で「花一輪」添えよう
 - 第三条：自然な言葉で「花一輪」添えよう
 - 第四条：素敵な気配りで「花一輪」添えよう
 - 第五条：私たちのお料理に「花一輪」添えよう
 - 第六条：他社から学んで「花一輪」添えよう
 - 第七条：プロから学んで「花一輪」添えよう
 - 第八条：お客さまから学んで「花一輪」添えよう
 - 第九条：「花一輪」添えて自分の心とプロの心を教えよう
 - 第十条：「花一輪」の気持ちでおそうじしよう



志(理念)

「Smile&Sexy」

志(理念)の解説

「Smile&Sexy」を端的に表現すると「自立した人間は素敵であり、自立した人間こそが自ら意思決定できる」というものです。この実践こそ私たちの強みである「人財力」の源泉であり、物語コーポレーションが激しい変化に対応し、勝ち抜くための底力であると考えています。



スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

「永年勤続表彰」・・・これまで社員のみ対象として行ってきましたが、今年からパートナー（パート・アルバイト）も対象としました。ともに働くパートナーのみなさんは、お客さまのこと、お店のこと、一緒に働く仲間のことを大切にして行動してくれています。その感謝の気持ちを「永年勤続表彰」という形で伝えることを始めました。感謝を伝えるだけでなく、「どうしたら喜んでもらえるか」をみんなまで考え、みんなで準備をして、家族としてますます絆を強くする、そんな機会にもなっています。