

～ある中学校の先生の熱き想い～ コップの水はすんでいますか？



発表者名
青木 圭吾

会社紹介

社 名 ■ 株式会社 酒井商會

代表者名 ■ 酒井 志郎

所在地 ■ 長野県須坂市高梨町2535

業 種 ■ 自動車の修理 販売

グランプリ大会抱負

なんと今回で3年連続でこのグランプリ大会に参加させて頂けることになりました。本当に本当に感謝です。ありがとうございます。

感動物語コンテストに出場させて頂いてから、年々、社員同士の一体感、そして感動力などでプラスのアドレナリンが増殖しています。職場で起こる感動物語をうまく、早く 皆様にお伝えしたい、そんな気持ちになります。

今回の作成にあたっても酒井商会スタッフ、お客様、パートナー（取引業者）の皆様に多大なるご指導、アドバイスを頂きました。これらすべて、ありがたい出会いから始まったもの。この貴重な出会いに感謝して、全力で発表したいと思います。



顧客満足度向上への取り組み

- 喫茶店のようなショールーム、お飲み物メニュー（常時10種類以上）
- 笑顔写真収集（目標年間 600枚）
- 酒井商会 CS アンケート
- 手書きによるお客様へ各種御礼はがき

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- 年間スタッフ表彰
- ありがとうカード
- 社員旅行
- 毎月 22 日開催、SAKAI 大家族誕生日会

作品エピソード

ある中学校で熱き志で毎日生徒と向き合う先生と女子中学生の出会いの物語。その姿勢、そして背景にはとても大きな理由がありました。

志(理念)

みんなのお役に立つあたたかい会社を作りましょう！
2015年度 スローガン：おかげ様で創業105年 私たちは目指します。長野県で一番笑顔とありがとうの集まるResort Car Dealerを！

志(理念)の解説

自動車の修理・販売を通して出会いを頂いたお客様、いつも私たちに協力して頂いている業者の仲間、地域の方々など。私達が出会いを頂いたすべての方々に必要とされ、お役に立ち、私たちと出会うと思わず元気で笑顔になってしまふような、そんな会社を目指しています。

