



発表者名
石川利佳子

会社紹介

社名 ■ 絆すてーしょん(家族を介護をしている人の茶話会「わっかの会」)

代表者名 ■ 石川利佳子 所在地 ■ 岩手県北上市鬼柳町古川83番2 業種 ■ 非営利の任意団体

グランプリ大会抱負

介護問題は我が国が抱える避けては通れない大きな社会問題です。私たちの作品の題材は介護問題の中でも介護者する人(ケアラー)に焦点を当てています。わかってはいるけど、目を背けたいくなるような重々しいテーマにあえて挑戦してみました。大きな問題に直面すると自分は無力だと感じることがあります。私たちの取り組みは余りにも小さな活動ですが、その積み重ねの中に超高齢化社会を乗り切る希望の光が見えてきました。人の幸せとは何かを一緒に考えませんか!

作品エピソード

突然始まった介護、そして突然終わってしまった介護。そんな経験をもつ「絆すてーしょん」の経理事務担当の石川利佳子が主人公。ふとしたきっかけで彼女は介護者がお茶を飲み、悩みを語る場を始めることとなります。毎回参加する利用者さんが次第が変わっていく姿に、逆に励まされていくお話です。人と人がつながり絆を深めることの意味を感じていただきたいです。



わっかの会で実際に行われているハンドマッサージの様子



絆すてーしょんのスタッフ 会社前で撮影

志(理念)

笑顔とありがとうが集まる絆すてーしょん

志(理念)の解説

そこに住むご家族が成長し年輪を重ねていきます。特に子供が育つことは、未来が育つことです。リビングは子供の未来を語り合う場キッチンが子供の心と体を作る場お風呂は家族の絆を深める場 壇は感謝の心を育てる場つまり私たちの仕事は「家族の絆を創る仕事」なのです。この子たちが大人になった時に、日本を、世界を、よりよい方向に導いてほしいのです。そんな願いを込めてこの仕事をしています。



社員表彰をご家族と共に祝う会食

顧客満足度向上への取り組み

- 絆すてーしょん：毎日お客様に「ありがとうはがき」を書いています。今日あった小さなことを喜び感謝する訓練でもあります。出勤日の7割の投函が目標とまだまだ低いのですが続けています。
- わっかの会：ハンドマッサージを実施。人と手を繋ぐことで話さなくても癒される利用者があり、感謝の言葉を頂いております。また最近顔の見えない方にはハガキを出し気に掛けていることを意識しており、利用者さんからお電話を頂くこともあります。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- 絆すてーしょん：スタッフの奥様や子どもたちの誕生日にはお花や文具券などのプレゼントを必ず贈ります。永年勤続表彰では表彰者の家族をお呼びして、お食事会を開催。スタッフの皆さんが如何に会社で頑張っているかを社長が直接お話しています。
- わっかの会：初めて参加した利用者さんのこわ張った顔が徐々に明るくなり、今では積極的に会を引っ張っている姿をみて、勇気を頂戴しています。お役にたっている喜びを感じます。