

いつかありがとうと言ってもらうために!



発表者名
石田 依規

会社紹介

社名 ■ 株式会社 ベストホーム

代表者名 ■ 藤本 誠二

所在地 ■ 岡山県岡山市中区倉田387-3

業種 ■ リフォーム・不動産・エクステリア業

グランプリ大会抱負

感動物語コンテストというきっかけを得て、大先輩スタッフから新人スタッフまでが、お客様との感動エピソードを話し合いました。先輩のすばらしいお話に感銘を受けたり、逆に私の話に深くうなずいていただいたりと、お志事を通じてスタッフ間の絆をより深めることができましたようにおもいます。お客様の信頼を得るのは大変です。でもお客様の事を懸命に考えれば心が通じて笑顔が生まれ、それが信頼となる。そんな積み重ねが、いつか本当に嬉しいエピソードに変わっていくんだと、自分の経験と先輩の経験を重ね合わせて感じることができました。そのことが少しでも伝わるようにがんばります!

作品エピソード

新卒入社のスタッフ(私)が、お客様と出会い、一生懸命対応させていただいたことでお付き合いが始まりました。そして、ただがむしゃらに、お客様のご不便をなくそうと思って務めてきましたが、ある時、大先輩スタッフのとあるエピソードを聞いて、私には夢が生まれたのです。

「いつか、私も大先輩のような経験をしたい」

志(理念)

お客様の喜びが私たちの喜びです。

志(理念)の解説

私たちベストホームは、地域に住まれる皆様の、住宅に関する不満・不便を解消すると共に、家族に笑顔があふれ、子供達がすくすくと育つ住環境を提供することで、より楽しく豊かな暮らしが実現できる安心のベストパートナーとして、生涯お付き合いしていただける愛と感動の絆を育みつけます。



顧客満足度向上への取り組み

工事後のお客様の声をアンケートを通して汲み取り、スタッフ全員のサービスのレベルアップを目指し、アンケートを集計・検討し情報公開します。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

全スタッフの誕生日にケーキを買って、皆でお祝いをする。月の目標数字達成したら、全スタッフで達成会の実施。毎月、各事業部で良いお客様アンケートを出し合い、プレゼントをして、一番良かった事業部には、ご褒美としてちょっと豪華なランチを食べに行く。

