

バトンをつなぐ恩送り 命は時間、時間は命

会社紹介



発表者名
石川 秀司

社名 ■ 株式会社絆すてーしょん

代表者名 ■ 石川 秀司

所在地 ■ 岩手県北上市鬼柳町古川83-2

業種 ■ 建設業

グランプリ大会抱負

近年全国各地で大災害が起きる度に、多くの命が失われています。2011年の東日本大震災では未曾有の犠牲者を出し今だに多くの不明者がいます。その年岩手立志教育支援プロジェクト実行委員会が設立され、私はその立ち上げから関わりを持ち今日に至っています。復興には青年の志が重要と考えたからです。震災後大切な命について叫ばれています。しかしその命を何に使うのかを決めかね悩んでいる青年が多くいます。一人でも多くの人に自分の生きる意味に気づいて欲しいと願っています。



作品エピソード

社会貢献事業の一つに「志授業」の出前講座がある。私は市内のある校長先生の学校経営の核となる志に共感し一緒に授業をすることになるが、校長はある問題を抱えていた。タイムリミットが迫るなかで、二人はどのような選択をしたのかをご覧ください。

志(理念)

社 是 : 絆創造で一隅を照らす

経営理念 : すべては家族の笑顔のために

志(理念)の解説

我が社は地域の人々にとってなくてはならない会社として、人の輪と絆をつくる会社である。私たち「コト設計士」がいることで、暮らしの夢が実現し、安心して日々が過ごせ最上のホスピタリティに触れることで幸せを感じていただき「あなたがいてくれて本当に良かった」と満面の笑顔と共に喜んでいただける。我が社はそんな人々によってのみ構成されている会社です。

顧客満足度向上への取り組み

モノ売りではなくコト売りをする「コト設計士(商標登録)」として、日々心と技を磨くために朝礼に力を入れております。必ず一人1回は話す場があり、お客様との小さなエピソードを共有することで担当者だけのお客様ではなく全体でサポートしています。工事後のCSアンケートは点数化し、職方会でも報告し情報を共有。チームとしての底上げを図ります。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

毎朝の朝礼では、「今日の褒められ担当」がいてその人の良いところを全員で褒めています。最初は互いに照れ臭いものでしたが、周りから自分がどう見られてるかも分かり好評です。小さな会社ですのでスタッフの誕生パーティーでお祝いするだけでなく、ご家族の結婚記念日や誕生日にはお花や図書カードにメッセージを添えて贈ります。ご家族のご協力あって仕事に専念できると考えます。

