



発表者名
青木 圭吾

会社紹介

社名 ■ マツダオートザムスザカ 株式会社 酒井商会

代表者名 ■ 酒井志郎 所在地 ■ 長野県須坂市高梨町2535 業種 ■ 自動車の販売 修理

グランプリ大会抱負

今回でグランプリ大会に参加できるのがなんと4回目。ありがたいです。4回の出場のうち3回があいさつについての作品でした。たかがあいさつ、されどあいさつキーワードにあいさつを勉強して、実践、そして発信することによって、私たちだけでなく私たちの周りも大きく変わり始めました。変化は決して良いことばかりではありません。しかし、あいさつをきっかけに様々な輪が今繋がろうとしています。

作品エピソード

酒井商会ではあいさつの実践と発信を行っています。いまさらあいさつと思われがちですが、毎日勉強していく中で、あいさつはとても奥が深いものだと感じます。今回はそのあいさつの実践と発信で起こった物語です。

志(理念)

みんなのお役に立つあたたかい会社を作りましょう!

2016年度 スローガン

おかげ様で創業106年 私たちは目指します。長野県で一番笑顔とありがとうの集まる Resort Car Dealer を!

志(理念)の解説

自動車の修理・販売を通して出会いを頂いたお客様、いつも私たちに協力して頂いている業者の仲間、地域の方々など、私達が出会いを頂いたすべての方々に必要とされ、お役に立ち、私たちと出会うと思わず元気で笑顔になってしまうような、そんな会社を目指しています。



あいさつ課新人研修

顧客満足度向上への取り組み

- 喫茶店のようなショールーム、お飲み物メニュー(常時10種類以上)
- 笑顔写真収集(目標年間1000枚)
- 酒井商会CSアンケート
- 手書きによるお客様へ各種御礼はがき

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

- 年間スタッフ表彰
- ありがとうカード
- 社員旅行
- 毎月22日開催 SAKAI大家族誕生日会

