

一度きりの人生、もうひとつの幸せ物語



発表者名
小池 修

会社紹介

社名 ■ リハプライム株式会社

代表者名 ■ 代表取締役 小池 修

所在地 ■ 埼玉県さいたま市大宮区上小町1106

業種 ■ 福祉施設

グランプリ大会抱負

両親の入院をきっかけに全くの異業種から、介護施設の経営に乗り出したのは5年前。そして、この5年間で経験してわかってきたのは、外から見ていた程、福祉業界は特殊な業界ではないということだった。自分がしてほしいことをサービスとして提供する、自分がやられたら嫌なことはやらない、先読みのサービスが求められているというサービス業の常識を徹底することが最も効果的で、通用することがわかりました。さらに、人生の大先輩に対応する事業は日々、勉強になることばかり。今回のエピソードは、人生の大先輩はやっぱりすごい、介護職員はお世話をしているのではなく、人生を教えて頂いているのだと再確認できたエピソードです。是非、皆様と共有できたらと思い、創らせて頂きました。

作品エピソード

優しいご主人の支えがありながらも次々と重い病を発症してしまい、「ダメかも」と思いかけてしまう秦(しん)さん。ただ、病気になったからこそ気が付いたことがある。あるきっかけから、一気に人生を楽しむ達人となり、スタッフからもさらに尊敬され、ご主人とも充実の日々を過ごす秦(しん)さんの物語。



志(理念)

シニアの心を敬って護る「敬護」サービスを通して、「高齢化日本をハッピーリタイアメント社会に変える」

志(理念)の解説

子供も高齢者も、特別な存在ではなく、皆自分の過去・未来の延長線上にあり、自分そのものだということにいつか気が付く。歳を重ねると、ただ、長く息をしていることに大きな意味がなく、日々、心躍る体験をし続けたい、人の役に立ちたいという想いが強くなります。

体は思い通りに動かないけど、今の自分に多くの経験をプラスした自分がそこにいる。そんな自分が求めることを、提供していくグッドカンパニーを目指していきます。

私達は、自分の親、妻(夫)、娘(息子)が人に媚びずに誇りを持って生きられる社会創りに貢献したいのです。

顧客満足度向上への取り組み

誕生日ムービー・写真集などのサプライズ。

利用者様(皆勤、挑戦、おしどり夫婦賞等)表彰式開催。介護目線ではなく、「敬護(敬って護る)」目線での立ち居振る舞いを研修、教育しています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

イネ BANK (webを使ったグッドジョブカード)、ありがとうシート(新入の社員へのありがとう攻め(笑))、期待シート(長所伸展を意図したコミュニケーションシート)、年間 MVC(最も活躍・輝いていたキャストの表彰式)、バースデイイベントなどを実施しています。

