

人が育つ理想の企業へ



発表者名
浦本 剛徳

会社紹介

社名 ■ 炉端酒家 たすいち

代表者名 ■ 浦本 剛徳

所在地 ■ 福島市置賜町5-13 シルクビルB1

業種 ■ 飲食業

グランプリ大会抱負

感動物語コンテストに出させていただきありがとうございます。ちょっとしたご縁で舞い込んできたチャンス。作る中で、改めて、わが社の感動、魅力はなんなのか考えさせて頂く時間となりました。飲食業は「お客様の幸せの時間」に花を添えられる素敵な業種。人の成長で生まれる感動と、飲食業の素晴らしさも感じていただけたら嬉しいです。熱く嬉しいかもしれませんが、全力で伝させていただきます。

作品エピソード

たすいちで働く、みんな、例外なく彼氏彼女が出来てるんです(笑)。昔の同僚が見に来て、「楽しそうに働いてるね」「笑顔が素敵になったね」と言われるのです。「すべての人が輝ける場所を作る」それが創業の想い。

人が楽しく働ける会社で生まれる物語・・・



志(理念)

<理念>

一座建立。全員主役経営。

「あなたに出会えてよかった」心からの「ありがとう」が集まる感動溢れる会社を作りましょう。

大人が輝いて働く輪を広げ、次世代の希望、誇りへと繋げます。

志(理念)の解説

人は一人で生きているわけではない。支えに気づけ、日々感謝に生きる。全員が主役で全員が名脇役になれるチームワーク。「ありがとう」が溢れる店内と繋がるご縁。お客様の喜びのために動ける仲間がいる。大人が楽しんで働く後ろ姿は子供たちの憧れとなり、元気の輪が広がることで、街が良くなり、この街をみんなが誇りに思う。

『たすいち』は『あなたのもう一つの家族でありたい』



顧客満足度向上への取り組み

美味しい、新鮮の追求はもちろん、「居心地のいい特別空間」を作るために、「挨拶そうじ日本一」とスローガンを掲げ、空間と心を磨いています。本日のおすすめを目の前で朱筆で説明しながらコミュニケーション。顧客情報、振り返りシートを毎日共有することで、誰が休みでも安心、安定感のある接客へ。看板広告などを出さず販促をしないからこそ客層、空気感が安定。お客様の9割以上がリピーター、口コミによる紹介のお客様で、売上も昨年対比114%と少しずつ伸びています。

スタッフの働き甲斐度向上への取り組み

「労働環境の改善」で理想の飲食業へ。平日は9時間労働。休みは月6日。子供の運動会や記念日にも楽しく休める体制。感謝イベントではスタッフの家族とも交流。「大家族計画」でもう一つの家族へ。賄いはみんなで一緒に食べてコミュニケーションの時間。ステップアップシートで目標を明確に、成長を数値化。スタッフの定着率は良く、ここ一年で、卒業以外に辞めた人はいません。お客様から差し入れをよくいただく事も、お客様からの信頼だと思えるので、やりがいに繋がっているようです。